contrato de serviço

camas condecoradas com o Prêmio de design Red Dot

aluguel

análise pós-vendas

ajuda com a configuração ideal de camas

assistência na concepção do projeto

período de crédito

condições de garantia

garantia de preço fixo

visualização do quarto em 3D

Responsabilidade pela instalação cuidadosa

treinamento de equipe

portal do especialista para monitoramento de quedas

21 serviços inovadores

Instruções em DVD – sempre disponíveis

Treinamento de equipe

LINET Scholaris conferências profissionais

LINis – o melhor diagnóstico

centro de atendimento ao cliente – consultoria especializada

Instruções resumidas – ideais para instruir os pacientes

e-learning – treinamento eficaz e flexível

analysis of the bed operation using cutting-edge PDA diagnostics

translate text

21 Serviços

Camas com o mais alto padrão de suporte e serviço

ANÁLISE DA CAPACIDADE DA CAMA

1. AJUDA COM A CONFIGURAÇÃO IDEAL DE CAMAS
2. ANÁLISES PÓS-VENDAS
3. PORTAL DO ESPECIALISTA PARA MONITORAMENTO DE QUEDAS

DESIGN DO QUARTO

4. VISUALIZAÇÃO DO QUARTO EM 3D
5. ASSISTÊNCIA NA CONCEPÇÃO DO PROJETO
6. CAMAS CONDECORADAS COM O PRÊMIO DE DESIGN RED DOT

SOLUÇÕES IDEAIS DE FINANCIAMENTO

7 PERÍODO DE CRÉDITO

8 GARANTIA DE PREÇO FIXO

9 CONDIÇÕES DE GARANTIA

10 ALUGUEL

11 CONCEITO DE CTP (CUSTO TOTAL DE PROPRIEDADE)

INSTALAÇÃO E TREINAMENTO

12 RESPONSABILIDADE PELA INSTALAÇÃO CUIDADOSA

13 TREINAMENTO DE EQUIPE

14 INSTRUÇÕES EM DVD – SEMPRE DISPONÍVEIS

15 IINSTRUÇÕES RESUMIDAS – IDEAIS PARA OS PACIENTES

TREINAMENTO DE LONGO PRAZO PARA ENFERMEIROS

16 LINET SCHOLARIS E CONFERÊNCIAS PROFISSIONAIS

17 E-LEARNING – TREINAMENTO EFICAZ E FLEXÍVEL TRAINING

SERVIÇO E MANUTENÇÃO

18 CONTRATO DE SERVIÇO

19 CONSULTORIA ESPECIALIZADA NO CENTRO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

20 AVALIAÇÃO DO SERVIÇO DE UMA CAMA

21 LINIS – O MELHOR DIAGNÓSTICO

»As condições necessárias para
a satisfação de longo prazo são
a especificação de contrato bem planejada
e as utilizações eficazes«

ANÁLISE DA CAPACIDADE DA CAMA

Para que a compra de camas tenha uma boa relação custo-benefício, é necessário preparar uma especificação de contrato bem planejada, correspondente às necessidades de cada enfermaria. Com sua experiência em tratar requisitos de clientes em todo o mundo, nossa equipe de vendas será capaz de ajudar você a definir as especificações que serão ajustadas de maneira exata às suas necessidades.

AJUDA COM A CONFIGURAÇÃO IDEAL DE CAMAS

Nossos especialistas ajudarão você com a análise e definição do número camas padrão e de tratamento intensivo, incluindo as configurações e os acessórios ideais. A solução tem base no número de transportes de pacientes para exames e na proporção de pacientes com risco de imobilidade, úlceras de pressão, PAV e com sobrepeso. A escolha de uma cama apropriada também é feita considerando as características de segurança. A cama deve ser fácil de limpar e operar, oferecendo o máximo de conforto para o usuário.

ANÁLISE PÓS-VENDAS

De 6 a 9 meses após a instalação é o melhor tempo para uma análise de dados sobre a utilização dos recursos da cama e a frequência de seu uso. Essa análise geralmente leva a recomendações relacionadas a treinamento adicional para a equipe, mais otimização do estoque de camas ou adição de acessórios úteis às camas.

- Revisão da utilização das camas
- Indicação de funções que não são usadas e proposta para treinamento adicional
- Consultas com os usuários e propostas para acessórios adicionais

PORTAL DO ESPECIALISTA PARA MONITORAMENTO DE QUEDAS

O portal do especialista, em www.padovastudie.com, está voltado para o problema de quedas de pacientes nos hospitais. O objetivo do projeto é colher dados da prática e compartilhar propostas para medidas preventivas.

»Um dos principais parâmetros,
ao avaliar a qualidade do cuidado
fornecido, é o ambiente.«

DESIGN DO QUARTO

A pesquisa de satisfação do paciente mostra claramente que os clientes e pacientes usam fatores muito subjetivos para avaliar a qualidade do cuidado fornecido. Ao avaliar o cuidado, os principais critérios incluem uma equipe prestativa e comunicativa, a qualidade dos alimentos e a aparência e o entorno dos quartos. Um design de qualidade pode resultar não apenas em maior satisfação do paciente, mas também na melhoria de sua condição psicológica.

VISUALIZAÇÃO DO QUARTO EM 3D

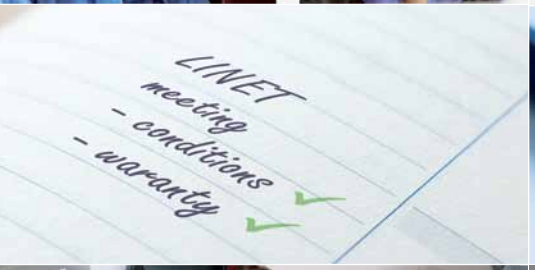
A visualização bem organizada e profissionalmente preparada do design dos quartos oferece uma ideia clara do conceito de cores resultante, da estética e da organização espacial ideal.

ASSISTÊNCIA NA CONCEPÇÃO DO PROJETO

Combinar a decoração, a tonalidade da cor do piso e a cor das camas e dos móveis requer percepção estética e experiência. Nossos arquitetos oferecerão a você ideias e assistência que levarão a melhorias significativas na atmosfera resultante dos quartos.

CAMAS CONDECORADAS COM O PRÊMIO DE DESIGN RED DOT

Todas as camas são desenvolvidas com a contribuição dos melhores designers europeus. Por isso, elas são excepcionais, não apenas em razão de suas características e soluções técnicas, mas também graças a seu design atraente, que tem sido bem-sucedido com os pacientes, bem como na competição de design mais prestigiosa, o Prêmio Red Dot.



»O bom investimento tem sempre suas bases em termos e condições ideais«

SOLUÇÕES IDEAIS DE FINANCIAMENTO

Nos últimos anos, os orçamentos de instalações de assistência médica e enfermagem tem sido frequentemente reduzidos de maneira drástica. Isso se aplica especialmente às seções do orçamento relativas ao gasto de capital. Uma solução é geralmente encontrada no uso de ferramentas e serviços financeiros para permitir o financiamento do gasto de capital necessário.

PERÍODO DE CRÉDITO

O período de crédito pode ser acordado considerando as condições de cada projeto específico e suas necessidades e possibilidades individuais. A ajuda financeira pode ser obtida em casos selecionados.

GARANTIA DE PREÇO FIXO

A afixação de preços para todo o período de especificação da proposta pode ser acordada contratualmente, em caso de negociações grandes e de longo prazo que não são fornecidas como uma entrega única.

CONDIÇÕES DE GARANTIA

O período de garantia de dois anos pode ser estendido sob determinadas circunstâncias, para atender às suas necessidades.

ALUGUEL

A necessidade de novos equipamentos é mais frequentemente solucionada por uma contratação de longo prazo. Isso é mais comum particularmente na área de colchões ativos e camas de cuidados domiciliares. Uma das principais vantagens da contratação é que as obrigações do serviço do proprietário, como limpeza, reparos e manutenção são passadas para o fornecedor.

CONCEITO DE CTP (CUSTO TOTAL DE PROPRIEDADE)

O conceito de CTP está focado em três campos que podem levar a economias financeiras até o custo de aquisição múltipla durante toda a vida útil da cama do paciente. É por isso que durante o desenvolvimento, a LINET concentra-se em:

- Custos de propriedade da cama do paciente (custo de aquisição, manutenção, peças sobressalentes, eficiência energética, treinamento)
- Os benefícios clínicos de propriedade que reduzem o tempo de estadia do paciente no hospital, além de reduzir as complicações médicas (infecções nosocomiais, prevenção de úlceras de pressão, incidência de PAV, reduzem o risco de quedas do paciente e diminuem os ferimentos em enfermeiros).

redundant text

»Habilidades práticas e experiência tornarão seu trabalho mais eficiente.«

INSTALAÇÃO E TREINAMENTO

Os produtos de assistência médica estão cada vez mais sofisticados, oferecendo uma variedade de novas características, o que resulta em menor esforço físico para a equipe e em maior conforto para o paciente. Em diversos casos, o uso apropriado das funções da cama pode evitar complicações indesejáveis associadas à internação. Por isso, são essenciais o bom conhecimento do produto e o treinamento da equipe.

RESPONSABILIDADE PELA INSTALAÇÃO CUIDADOSA

As camas são geralmente entregues diretamente à equipe da instalação. Nossos engenheiros supervisionam o transporte, a desembalagem e instalação da cama diretamente no quarto. Esse procedimento garante que a instalação de assistência médica receba sempre um produto de qualidade superior.

TREINAMENTO DO PRODUTO

1. Treinamento da equipe para o recebimento de produtos Nosso especialista fornecerá à equipe o treinamento inicial durante a entrega das camas. O treinamento inclui a apresentação de todas as principais funções e características da cama. Usando esses recursos, os enfermeiros poderão tornar mais eficazes as atividades diárias relacionadas à cama.
2. Instruções em DVD – sempre disponíveis Por diversos motivos, nem sempre todos os enfermeiros podem participar da sessão de treinamento. A equipe muda com o tempo. Uma ferramenta ideal para esses casos é o manual do usuário em DVD introduzindo os usuários às funções da cama e seu uso entre 20 e 30 minutos.
3. Instruções resumidas – ideais para instruir os pacientes Além do manual padrão do usuário, cada cama acompanha instruções claras resumidas. Elas foram criadas para enfermeiros, mas também podem ser usadas para apresentar de maneira breve as funções básicas da cama aos pacientes.

»Treinamento adaptado ao tempo limitado disponível.«

TREINAMENTO DE LONGO PRAZO PARA ENFERMEIROS

Os projetos de treinamento, os cursos da LINET Scholaris e E-learning estão incluidos em um sistema de crédito da formação vitalícia em enfermagem. Os cursos certificados foram preparados com a contribuição de mais de 100 enfermeiras em toda a Europa. As informações profissionais e úteis resultantes estão disponíveis em um formato atraente e interessante. O sistema de treinamento fornece a flexibilidade de tempo necessária.

LINET SCHOLARIS CONFERÊNCIAS PROFISSIONAIS

O Projeto LINET Scholaris oferece muitas informações práticas na forma de consultas diretas com enfermeiros especializados. Cada um dos 40 tópicos específicos especializados é apresentado por um enfermeiro profissional com muitos anos de prática.

- Mais de 40 cursos profissionais e técnicos credenciados.
- Docentes conferencistas com muitos anos de prática em enfermagem.
- Treinamento específico especializado na área de colchões ativos e úlceras de pressão.

Organizamos regularmente palestras dos principais especialistas em conferências profissionais e oficinas para revisar o conhecimento e compartilhar a experiência da prática diária.

E-LEARNING – TREINAMENTO EFICAZ E FLEXÍVEL

Todo o programa está dividido em 9 cursos independentes focados em diferentes aspectos do treinamento. Os cursos são populares em razão de diversos recursos interativos, vídeos instrucionais e fotos. O formato em E-learning oferece a máxima flexibilidade, o que o torna muito atraente como formato de treinamento. Principais benefícios:

- Tempo de estudo flexível.
- Treinamento rápido e eficiente.
- Testes finais certificados.

Ask your sales representative for more information on training options.

translate text

»Estamos sempre prontos
para ajudar você.«

SERVIÇO E MANUTENÇÃO

Atualmente, um bom serviço significa oferecer muito mais do que apenas conserto ou entregar peças sobressalentes. Usando ferramentas de diagnóstico de ponta, a identificação de problemas e suas causas pode ser mais precisa e rápida. Em diversos casos, os problemas podem ser previstos, evitando desse modo transtornos e danos. A conexão da cama à Internet representa o mais alto grau entre métodos de diagnóstico, permitindo que as análises da cama sejam feitas on-line.

CONTRATO DE SERVIÇO

Uma solução ideal para o serviço de garantia e pós-garantia das camas é um contrato de serviço ajustado individualmente. O contrato determina o nível de serviços garantidos que um cliente requer após o término da validade do período de garantia. O contrato básico determina controles de segurança regulares sobre os produtos, após o término da validade da garantia. O contrato mais abrangente, dentro do escopo das taxas fixas da Linet, garante uma cobertura imediata e completa de conserto do produto, incluindo peças sobressalentes. Dentro do contrato de serviço, é possível obter uma redução significativa em gastos de longo prazo sobre serviço, encurtando o processo de conserto e prolongando a vida de um produto.

CENTRO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE – CONSULTORIA ESPECIALIZADA

Uma equipe de engenheiros está sempre pronta para oferecer a você quaisquer informações sobre problemas relativos a camas hospitalares e de enfermarias. Consulte a contracapa do catálogo para obter o número da linha de informações e da instalação de serviço em seu país.

AVALIAÇÃO DO SERVIÇO DE UMA CAMA

PDA – A memória da unidade de controle da cama permite a análise retrospectiva da operação da cama, do desgaste de peças selecionadas ou a indicação de sobrecarga, o que acelera significativamente a identificação da intervenção de serviço necessária. Isso também elimina a intervenção que, em razão do uso específico da cama, não tem a necessidade de ser realizada.

LINIS – A conexão da cama à Internet representa o mais alto grau entre métodos de diagnóstico, permitindo que as análises da cama sejam feitas on-line. Além do monitoramento da posição segura da cama, LINIS também pode fornecer a você diversos dados importantes sobre a condição técnica da cama, a intensidade de seu uso e a sobrecarga de algumas de suas peças. Esses dados geralmente ajudam na prevenção de danos à cama ou em uma ação de serviço mais rápida.

For accessibility and conditions, please, do not hesitate to contact your local office mentioned on the back side of this booklet.
translate text

LINET®

... serviço de padrão superior

LINET®

www.linet.com

11/2013
9631-1015